タッチコントロールアプリ
使い方ガイド（v1）

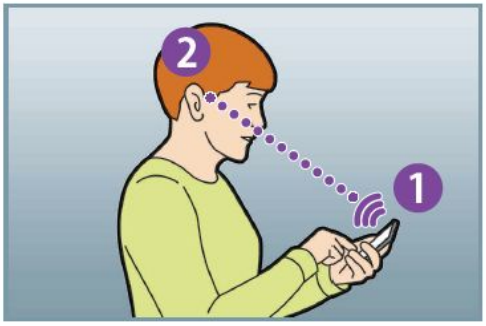
タッチコントロールアプリって？

- ✔ スマホがbinaxのリモコンに！ しかも無料！
- ✔ made for every smart phone. アンドロイド、iPhoneに対応*1
- ✔ すべてのbinax補聴器で使えます。

＊1. アンドロイドv2.3以上、iOS7.0以上に対応します。

Available on the iPhone App Store

ANDROID APP ON Google play



何ができるの？

- ✔ ボリューム
- ✔ プログラム切換
- ✔ 高音の上げ下げ（サウンドバランス）
- ✔ 補聴器マイクのミュート
- ✔ 耳鳴り用SGノイズの音量（医療関係者専用）

タッチコントロールアプリ　使い方ガイド　（2014 年 11 月版 ver1）

www.siemens.co.jp/hearing

SIEMENS

初めにお読みください。

重要

・OS 要件：　アンドロイド v2.3 以上
　　iOS7.0 以上(iPhone、iPad、iPod touch 対応)

・文中の操作手順とスマホ画面は次の機器の組み合わせにおける例です。
　スマホ：京セラ ISW11KA（アンドロイド Ver2.3.5）
　タッチコントロールアプリ：ver1.3.1.149

・本アプリのダウンロードに必要なアカウントの取得(アンドロイド向けには Google Play Store、iPhone 向けには Apple App Store)、本アプリのダウンロードとインストールはお客様ご自身で行っていただくものです。手順等はスマホ取扱説明書やスマホメーカーWeb サイト、スマホ購入先等でご確認ください。弊社では本アプリ単体の動作以外の件に付きましてはサポート致しかねます。ご了承下さい。
・お客様のスマホの電話 / 音楽プレーヤ / 電源オンオフ等の動作は本文と異なる場合があります。その場合はスマホ取扱説明書やスマホメーカーWeb サイト、スマホ購入先等でご確認ください。弊社では本アプリ単体の動作以外の件に付きましてはサポート致しかねます。ご了承下さい。
・本アプリの利用条件と個人情報保護方針については本アプリ内のヘルプにあります（英語）。
　お客様が本アプリをインストールした時点でお客様による同意があったものと見なします。
・弊社は、当社の故意に起因する場合を除き、当アプリケーションの利用にあたりユーザーまたは第三者に生じた損害（使用機会・得るべき利益に関する損害、データ消滅に関する損害、特別損害、懲罰的損害等を含む）に対して一切の責任を負いません。

Google Play、Android は Google Inc.の商標です。
Apple App Store は Apple Inc.の商標です。

- 本ガイドはアンドロイドのスマホを使い、Google Play からアプリをダウンロード・設定する手順を示しています。アップル社製品をお使いの場合は単純に読み替えていただくと、同じようにお使いいただけます。

- 本アプリが利用できる補聴器は、基本的に弊社 binax シリーズ(2014 年 11 月発売)以降の補聴器です。ただし、お客様の補聴器が本アプリに確実に対応しているかどうかを知るためには補聴器の取扱説明書をご覧ください。

- 本アプリに対応した補聴器であっても、そのクラスによって利用できるアプリの機能が制限される場合があります。

- 本書に掲載した操作画面や画面構成は予告なく変更される場合があります。

操作手順

1，タッチコントロール App ダウンロード（無料）

A)　右の QR コードをスマホで読み取ります。

B) シーメンスのサイトにジャンプするので“touch Control -App”の下にある Google Play/App Store いずれかのアイコンをタップします。

※1) 画面は英語、ドイツ語等で表示されますが、右図を参考にアイコンをタップしてください。
※2) カタログ等の QR コードには直接 C)に進むものもあります。

C) ストアの本アプリにジャンプします。
“インストール”ボタンでダウンロードとインストールが始まります。

D)　アイコンをタップするとアプリが起動します。

ご注意

- 事前に Google/Apple アカウントを取得している必要があります。
- Google/Apple アカウントの取得、本アプリのダウンロード / インストールはお客様ご自身で行っていただくものです。手順等はスマホ取扱説明書やスマホメーカーWeb サイト、スマホ購入先等にご確認ください。弊社では本アプリ単体の動作以外の件に付きましてはサポート致しかねます。ご了承下さい。

2，タッチコントロールアプリの使いかた

A) 補聴器をペアリングする

アプリと補聴器をペアリングすれば、アプリから補聴器操作が行えます。
ペアリングは初回に一度行えば、以降はペアリング無しでつながります。ペアリングが失われた場合には再びペアリングし直してください。

［補聴器を着けます］
①周囲がある程度静かな環境であることが必要です。
②タッチコントロールアプリに対応した補聴器を用意します。
③補聴器(両耳の場合は左右とも)の電源をいったんオフ します。
④補聴器を耳に着けてから補聴器電源をオンすると、電源オンのメロディ♪が聞こえます。
→オンして 10 秒程度経過すれば、周囲の音が増幅されて補聴器から聞こえてきます。

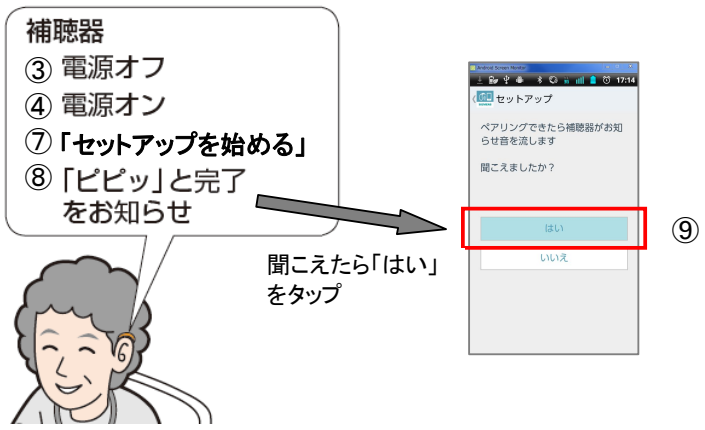
［アプリを設定します］
⑤アプリ操作画面の右下にあるボタンをタップ　→　“設定”画面に入ります。
⑥「セットアップウィザード」をタップ　→　“セットアップ“画面に入ります。

タッチコントロール
アプリ操作画面

設定画面

セットアップウィザード

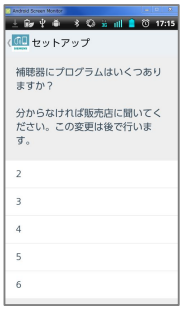
⑦「セットアップを始める」ボタンをタップします。
→アプリと補聴器が通信し、ペアリングが進行します。
⑧ペアリングが完了すると、補聴器から「ピピッ」と聞こえて知らせます。



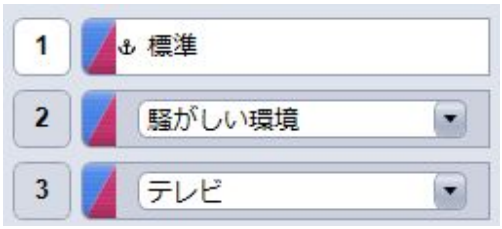
⑨「ピピッ」という音が補聴器から聞こえたら、「はい」をタップします。
これでアプリと補聴器のペアリングが完了しました。

［アプリへの追加設定］
続けて数点、補聴器に関する情報を入力します。

⑩「補聴器のプログラムは２つ以上ありますか？」
→設定されている数を選択します。この設定は後からでも変更可能です。
※お分かりにならない場合は、調整された販売店までお問い合わせください。



（補聴器のプログラムについて）
補聴器のプログラムは下図のように販売店で設定をするものです。
補聴器に付いたボタンまたはリモコンを操作して、プログラム番号を切り替えます。



⑪「耳鳴りプログラムを使いますか？」

→通常は「いいえ」を選択します。

※“耳鳴りプログラム”は耳鼻科医の耳鳴り診療を受けて、その指示に基づいたフィッティングを受けた方向けの特別なプログラムです。耳鳴り治療をされている方以外は使いません。

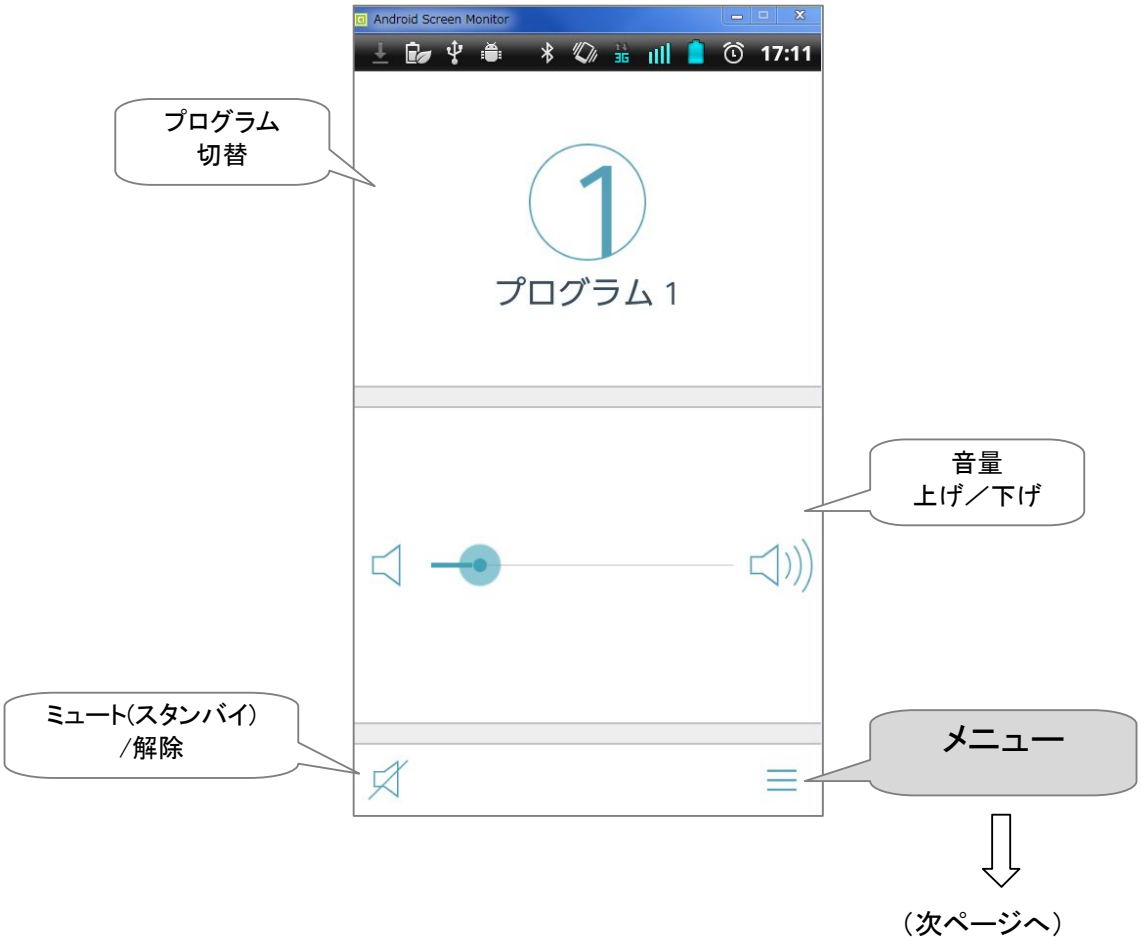
これでアプリへの設定も完了です。

B）アプリを操作する

スマホのアプリ画面にタッチするだけで、補聴器の音量等を簡単に変えられます。

ヘッドホン、イヤホンはスマホから外しましょう

- タッチコントロールアプリはスマホから瞬間的な高音を出して補聴器を操作します。スマホは「音が出る状態」にしておきます。
- スマホによっては着信音ではなく「メディアの音量」を上げる必要があります。(YouTube 等を試聴してスマホのスピーカーから音が出る状態です。)



［メニュー一覧］

①サウンドバランス
高音を上げる・・・言葉の輪郭がはっきりします。
キンキン／シャリシャリします。

高音を下げる・・・上記と逆になります。

②セットアップウィザード
P.4 参照。

③言語
表示される言語を選択できます。

④規約
本アプリに関する規約や法的な注意事項、
個人情報保護について解説します。

⑤ヘルプ
本アプリの機能を概説します。

⑥アプリ使用履歴ログ
本アプリをお使いになった使用履歴をインターネット経由でお知らせいただくものです。
本機能はオフできます。規約から弊社の個人情報保護をお読みください。

⑦バージョン
本アプリのバージョンを表示します。

⑧調整信号
タッチコントロールアプリはスマホから瞬間的な高音を出して補聴器を操作します。
音の大きさを(最小/中/最大)から選択します。
※通常は初期設定の“中”。反応が悪い場合は“最大”を試します。

FAQ（よくある質問）

- Q1：「補聴器が反応しないことがあるみたいですが？　片耳しか反応しないこともあるみたいですが？」

■ A1：　以下の原因が考えられます。

①スマホから音が出ていない

⇒　ヘッドホン、イヤホンはスマホから外しましょう

・タッチコントロールアプリはスマホから瞬間的な高音を出して補聴器を操作します。スマホは「音が出る状態」にしておきます。

・スマホによっては着信音ではなく「メディアの音量」を上げる必要があります。(YouTube 等を試聴してスマホのスピーカーから音が出る状態です。)

②スマホが補聴器から遠い　⇒　スマホを顔の前で操作してみましょう。

③スマホのスピーカーの音量が小さい　⇒　音量を上げて再試行してみましょう。

④本アプリで音量が小さく設定されている
　⇒　P.7 の“調整信号”設定をより大きな音に変えてみましょう。

⑤補聴器のマイク部分が汚れている　⇒　マイク目詰まりも、反応が悪くなる原因となります。補聴器はきれいに保ちましょう。

- Q2：「ペアリングは完了する(補聴器がピピッと知らせる)のに、ボリューム、サウンドバランスのスライダーを動かしても音が変わらないのですが？」

■ A2：補聴器の設定でボリューム/サウンドバランスが無効になっている可能性があります。販売店までご相談ください。

- Q3：「近くにいるシーメンス補聴器ユーザーが同様に本アプリやイージーテックリモコンを使っていると操作やペアリングに問題が生じますか？」

■ A3：本アプリやイージーテックリモコンは混信に強い設計になっており、別のユーザーが使っていても気にせずお使いいただけます。
ただし、ペアリング(補聴器と本アプリ、または補聴器とイージーテック)する時には注意が必要です。複数のユーザーが同時にペアリング操作を実行すると、場合によっては別の補聴器とペアになってしまう可能性があります。そのような恐れがある場合、ユーザー同士少し距離を離して再びペアリングし直すことで回避できます。

- Q4：ペアリングは毎朝、補聴器を着ける時に必要ですか？

■ A4：いいえ。ペアリングは一度すれば、本アプリが補聴器との接続情報を記憶するために2回目以降は省略できます。アプリ、補聴器をそれぞれオンにすると自動でつながります。

－　以上　－